

MATKANJOHTAJAKOULUTUS LA 14. – SU 15.11.2020

Huom. Ohjelma tarkentuu myöhemmin!

**Koulutuksen kesto on kaksi päivää jakautuen neljään 1,5 tunnin osaan.
Mukaan otetaan max 15 henkeä.**

Alustava ohjelma:

- 1 Matkanjohtajan tehtävät ja rooli matkatuotteessa – millainen on hyvä matkanjohtaja?**
- 2 Matkanjohtamisen juridinen viitekehys: painopisteinä valmismatkalainsäädäntö ja kuluttajaturvallisuus**
- 3 Matkan suunnittelu ja hinnoittelu**
- 4 Yhteistyökumppanit ja toimiminen niiden kanssa**
- 5 Käytännön toimia matkan aikana: osallistujien viihtyminen ja hyvinvointi**
- 6 Toimiminen poikkeustilanteissa - kun kaikki ei mene suunnitelmien mukaan...**
- 7 Matkan jälkihoito: loppuselvittelyt, palautteet, reklamaatiot**
- 8 Hyvää matkaa kaikille eli loppukeskustelu**